



Общество с ограниченной ответственностью
«Защита-Гарант»

214018, г. Смоленск, ул. Урицкого, д. 6,
тел. 8-4812-32-76-12

Электронная почта: z.garant.sml@gmail.com

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Защита-Гарант»
Н.И. Ващенко



**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ООО «ЗАЩИТА-ГАРАНТ»**

Смоленск, 2019 г.

Общие положения

Настоящие Правила оказания платных услуг в области дополнительного профессионального образования (далее - Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Защита-Гарант».

1. Оказание платных образовательных услуг в ООО «Защита-Гарант» осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или (и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

- ООО «Защита-Гарант» и физическим лицом (достигшим совершеннолетнего возраста), зачисляемым на обучение (далее Слушатель);

- ООО «Защита-Гарант» и юридическим и (или) физическим лицом, обязующимся оплатить обучение Слушателя (Слушателей), направляемого (направляемых) им на обучение.

3. В рамках настоящих Правил, ООО «Защита-Гарант» выступает в роли Исполнителя, а лица, иницирующие заключение Договора - в роли Заказчика. В качестве Заказчика образовательных услуг, оплачивающего обучение Слушателя, может выступать физическое или (и) юридическое лицо.

4. ООО «Защита-Гарант» самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ООО «Защита-Гарант» в соответствии с уставными целями.

6. В ООО «Защита-Гарант» на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться программы дополнительного профессионального образования.

7. Права и обязанности ООО «Защита-Гарант» и Слушателя определяются настоящими Правилами (см. раздел 4. настоящих Правил) и другими локальными актами ООО «Защита-Гарант», а также Договором.

8. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается преискурантом на образовательные услуги, утвержденным ежегодным приказом ООО «Защита-Гарант».

9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

10. ООО «Защита-Гарант» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами дополнительного профессионального образования и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами ООО «Защита-Гарант» возлагается на директора ООО «Защита-Гарант».

11. Лица, указанные в пункте 3 могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему программ дополнительного профессионального образования, такие требования определяются на договорной основе.

12. При этом отказ лиц, указанных в пункте 3 Правил, от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им ООО «Защита-Гарант» образовательных услуг.

Предоставление информации о платных образовательных услугах

13. ООО «Защита-Гарант» до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об ООО «Защита-Гарант» и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

14. Организация доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на информационных стендах), а также на сайте ООО «Защита-Гарант» следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) ООО «Защита-Гарант»;
- режим работы ООО «Защита-Гарант»;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности (копию);
- локальные нормативные акты;
- перечень программ дополнительного профессионального образования;
- образец Договора об оказании платных образовательных услуг;
- Правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

15. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке.

16. ООО «Защита-Гарант» обязано сообщить лицам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, по их просьбе также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

Заключение договора об оказании платных образовательных услуг

17. ООО «Защита-Гарант» не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и локальными нормативными актами ООО «Защита-Гарант».

18. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование ООО «Защита-Гарант»;
- б) место нахождения ООО «Защита-Гарант»;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ООО «Защита-Гарант» или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации или Заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность ООО «Защита-Гарант», Заказчика и (или) Слушателя;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) наименование программы обучения;
- л) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

19. Договор составляется и подписывается не менее чем в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

20. Основанием для изменения образовательных отношений, определенных Договором, является распорядительный акт Организации, который издается на основании внесения соответствующих изменений в Договор.

21. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «Защита-Гарант» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

Ответственность Организации и Заказчика

22. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Защита-Гарант» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

23. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

24. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

25. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг.

26. По инициативе ООО «Защита-Гарант» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Слушателями обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в) не произведено внесение платы за обучение в установленные сроки.

Оказание платных образовательных услуг

27. ООО «Защита-Гарант» обязана ознакомить поступающего с локальными нормативными актами и документами в соответствии с требованиями раздела 3 настоящих Правил.

28. ООО «Защита-Гарант» оказывает платные образовательные услуги в порядке, определенном в заключенном Договоре в соответствии с Уставом и внутренними локальными нормативными актами ООО «Защита-Гарант», образовательными программами и другими документами ООО «Защита-Гарант», регламентирующими образовательный процесс.

29. Слушатель обязан выполнять требования, установленные внутренними локальными нормативными актами Организации, учебным планом и (или) учебной программой.

30. В случаях, указанных в пункте 29 настоящих Правил, либо при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение в установленные сроки не будет произведено, Организация в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе приостановить оказание платных образовательных услуг, как правило, на срок не более чем пять месяцев, либо отказаться от их оказания и в одностороннем порядке отказаться от

исполнения Договора, а также потребовать возмещения убытков.

31. В случае если Слушатель готов возобновить посещение занятий и (или) Заказчик оплачивает обучение, оказание образовательной услуги возобновляется Приказом ООО «Защита-Гарант» о возобновлении оказания образовательной услуги и переводе.

32. После издания приказа ООО «Защита-Гарант» о приостановке оказания образовательной услуги, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что внесение платы за обучение не будет произведено, издается Приказ об отчислении Слушателя в связи с отказом от оказания платных образовательных услуг, а также отказом в одностороннем порядке от исполнения Договора и признания Договора расторгнутым.

33. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Слушателя (Заказчика), в частности в случаях и по причинам, которые указаны в настоящих Правилах.

34. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании Приказа ООО «Защита-Гарант» об отчислении Слушателя, который издается на основании письменного заявления Слушателя. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, прекращаются с даты его отчисления. Порядок взаиморасчетов Слушателя с ООО «Защита-Гарант» в случае досрочного отчисления определяется из расчёта срока фактически проведенного обучения и материальных затрат, понесённых ООО «Защита-Гарант» за этот период.

35. В случае досрочного отчисления Слушателя ему по письменному требованию выдается Справка об обучении.

36. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе ООО «Защита-Гарант» в случаях и по причинам, которые указаны в разделе 4 настоящих Правил. Основанием для прекращения образовательных отношений является Приказ ООО «Защита-Гарант» об отчислении Слушателя.

37. Слушатели, завершившие обучение, отчисляются из ООО «Защита-Гарант» Приказом на выпуск.

38. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательную программу, выдаются документы установленного образца.

Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг

39. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (действующая редакция); Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также другими локальными актами ООО «Защита-Гарант».

40. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в ООО «Защита-Гарант» решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.

Срок действия данных Правил не ограничен.